

## Sendebeschränkung E-Mails

11/19/2019 06:22:55

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Email::CSEE/Mailcluster	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	en	<b>Last update:</b>	14:15:02 - 04/10/2019

### **Symptom (public)**

Beim Versenden vom Mails wird die folgende Fehlermeldung ausgegeben:

450 RATE01 the mail limit for <Benutzeraccount> is exceeded, please try again later.

Die Mail wird vom System nicht angenommen und daher auch nicht versandt.

### **Problem (public)**

Ursache ist eine Beschränkung der Anzahl von E-Mails, die in einem bestimmten Zeitraum versendet werden können. Wir erlauben momentan 120 Mails / h. Das ergibt 2880 Mails, die pro Tag im Maximum verschickt werden können.

Wir möchten mit dieser Beschränkung die Gefahr verringern, dass unser Mailsystem wegen Spamversands auf Blacklisten erfasst wird und damit der Versand für alle Nutzer beeinträchtigt wird. Aus unserer Erfahrung heraus liefern Spammer über Accounts, deren Passwort nicht stark ist oder in Erfahrung gebracht wurde, in kurzer Zeit sehr viele Mails ein, die dann durch das System transportiert werden müssen. Mit dieser Maßnahme schützen wir uns vor den Auswirkungen von in dieser Weise genutzten Accounts.

Wir möchten weiterhin darauf hinweisen, dass der Mailcluster nicht für den Massenversand von Newslettern genutzt werden darf. Ebenso dürfen Mailaccounts nicht als "Smarthost" für vorgelagerte Kundenmailserver wie z.B. Exchange oder Scripte auf Webservern verwendet werden.

### **Solution (public)**

Warten Sie mit dem Versand einige Zeit ab, nach maximal 60 Minuten sollte der Versand wieder ordnungsgemäß funktionieren.

Wenn Sie Massenmailings versenden möchten oder einen Smarthost für z.B. Exchange benötigen, sprechen Sie uns auf unser Produkt "Mailrelay" an.